



**CDC S.R.L. Centro Diagnostico Comense - Sede Operativa Gallarate**

Accreditato Regione Lombardia Delibera Giunta Regionale n. 131 del 18/02/2009, n. 32 del 21/01/2021

Direttore Sanitario: Dr. Mazzone Dario Maria

Via Egidio Checchi, 5/7 - 21013 Gallarate (VA) - Tel 0331.77.63.11

info.gallarate@cdc.co.it - www.cidimulombardia.it

# CARTA DEI SERVIZI

## CDC S.R.L.

SEDE OPERATIVA DI GALLARATE



# INDICE

La Carta dei Servizi	p. 3
CDC Centro Diagnostico Comense	p. 4
Il CDC fa parte del Gruppo CIDIMU	p. 5
I Diritti e i Doveri dei Cittadini-Utenti	p. 6
La Politica Aziendale	p. 7
I Nostri Medici	p. 8
Le Nostre Specialità	p. 10
Laboratorio Analisi	p. 16
Odontoiatria	p. 22
Le Convenzioni	p. 28
Obiettivi per la Qualità	p. 29
Standard di Qualità: Impegni e Programmi	p. 30
Come raggiungerci	p. 32
Contatti	p. 33

EDIZIONE APRILE 2025

“CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI” - DPCM DEL 19 MAGGIO 1995

LA PRESENTE CARTA DEI SERVIZI, FRUTTO DEL LAVORO DELLA DIREZIONE AZIENDALE, SANITARIA E DEL RESPONSABILE DELLA QUALITÀ, È SOGGETTA A REVISIONE ALMENO ANNUALE PER ACCOGLIERE I CAMBIAMENTI E/O I SUGGERIMENTI CHE DOVESSERO PERVENIRE DA ISTITUZIONI, PAZIENTI, ENTI O DA MODIFICHE ORGANIZZATIVE INTERNE. È INOLTRE PUBBLICATA SUL SITO INTERNET AZIENDALE.

## LA CARTA DEI SERVIZI

In questo documento, che si uniforma alle disposizioni del DPCM del 19/05/95 ed alle "Linee guida del Ministero della Sanità n. 2/95", la Struttura presenta gli standard operativi e qualitativi, che garantisce nell'erogazione del servizio.

Per la realizzazione di questo obiettivo abbiamo provveduto a:

- **adottare gli standard di quantità e di qualità del servizio** di cui assicuriamo il rispetto,

- **pubblicizzare e verificare** il grado di soddisfazione tra gli utenti, attraverso il modello dell'analisi partecipata della qualità (APQ),

- **garantire al Cittadino azioni correttive** nei casi in cui sia possibile dimostrare che il servizio reso è inferiore agli standard assicurati.

Questi sono solo i primi passi per la realizzazione del nostro progetto nel quale il Cittadino, con i suoi suggerimenti, reclami o osservazioni, riveste il ruolo di primo attore.

Pertanto, la Carta dei servizi è da interpretare in chiave dinamica, soggetta a continui momenti di verifica, miglioramenti ed integrazioni.

# CDC - Centro Diagnostico Comense

Il Centro Diagnostico Comense (di seguito CDC) con sede legale a Como, presente sul territorio dal 2002, nasce dall'iniziativa di alcuni medici specialisti desiderosi di creare, nell'ambito della sanità, un **luogo dedicato alla cura della persona nella sua interezza**.

Il **Centro Diagnostico Comense** è una realtà di centri polidiagnostici che offre prestazioni specialistiche di elevata qualità, in modo appropriato e tempestivo, favorendo un affronto

globale dei bisogni assistenziali del paziente alla collaborazione attiva tra i diversi specialisti e servizi specialistici interni e presenti sul territorio.

La sede operativa di Gallarate entra a far parte del CDC dall'aprile 2025 **mantenendo i servizi di eccellenza nel campo degli esami ecografici, di diagnostica per immagine**.



## PIEMONTE

CIDIMU S.p.A. - TORINO Via Legnano  
CIDIMU S.p.A. - TORINO Via Botticelli  
IRR - CIDIMU S.p.A. TORINO  
R.I.B.A. S.p.A. - TORINO  
CIDIMU S.p.A. - ALBA (CN)  
CIDIMU S.p.A. - CUNEO  
CIDIMU S.p.A. - ALESSANDRIA  
CIDIMU S.p.A. - TORINO



## VENETO

SAN MARCO S.r.l. - VICENZA (VI)  
VICENZAMEDICA S.r.l. - VICENZA (VI)



## LOMBARDIA

CRP S.r.l.  
SEDE DI CINISELLO BALSAMO (MI)  
SEDE DI SOMMA LOMBARDO (VA)  
CDC Centro Diagnostico Comense S.r.l.  
SEDE DI COMO  
SEDE DI BULGAROGGRASSO (CO)  
SEDE DI GALLARATE (VA)  
CDC MED S.r.l.  
SEDE DI COMO  
SEDE DI BULGAROGGRASSO (CO)  
SEDE DI CINISELLO BALSAMO (MI)  
SEDE DI SOMMA LOMBARDO (VA)

Il CDC è convenzionato con il Sistema Nazionale (SSN), inoltre è convenzionato in forma diretta ed indiretta con i principali fondi integrativi aziendali, nazionali e locali, nonché con le principali assicurazioni.

Il CDC Srl:

- ▶ Associa **alta qualità professionale e alta qualità tecnologica**.
- ▶ **Garantisce che l'assistenza ai Pazienti sia accurata** e che la loro permanenza sia confortevole grazie ad interni moderni e razionali.

▶ **Dispone di tecnologie diagnostiche di ultima generazione**, in grado di assicurare al paziente esami di alta qualità, di minima invasività e di rapida esecuzione nel completo rispetto della persona.

▶ **Impiega risorse all'avanguardia quali:**

- **Rete cablata con fibre ottiche.**
- **Personale opportunamente formato** per consentire la maggiore attenzione verso il Paziente.

## IL CDC FA PARTE DEL GRUPPO CIDIMU

Il Gruppo di Istituti CIDIMU è nato a Torino nel 1982 con il fine di sviluppare la diagnostica con ultrasuoni, al tempo ancora poco diffusa e lontana dall'attuale sofisticazione ed importanza.

Ha avuto il merito di portare e far conoscere in Torino ed in Piemonte l'**EcoDoppler**, tecnologia che, unendo le informazioni morfologiche dell'ecografia e quelle emodinamiche del Dop-

pler ed integrandole tra loro, ha permesso agli ultrasuoni di diventare uno dei più formidabili mezzi diagnostici attualmente disponibili in medicina. Attualmente il Gruppo consta di 7 Istituti in Piemonte, 5 in Lombardia e 2 in Veneto.

In diversi Istituti, oltre alla Diagnostica, viene trattata la Fisioterapia e la Riabilitazione.

### CDC S.r.l. - Centro Diagnostico Comense

**Sede Legale:** Viale Varese, 79 - 22100 Como

Tel 031.26.21.36 - info.como@cdc.co.it - www.cidimulombardia.it

Numero Registro Imprese Comune di Como C.F. e P.IVA 02603660131

PEC cdc.centrodiagnostico@legalmail.it

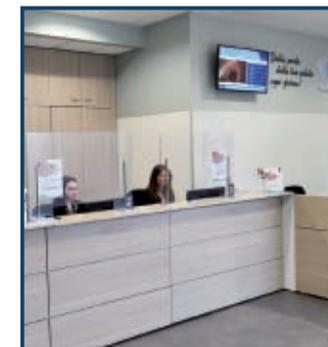
### Sede Operativa di Gallarate:

Via Egidio Checchi, 5/7 - 21013 Gallarate (VA) - Tel 0331.77.63.11

info.gallarate@cdc.co.it - www.cidimulombardia.it

Accreditato Regione Lombardia Delibera Giunta Regionale

n. 131 del 18/02/2009, n. 32 del 21/01/2021



## I DIRITTI E I DOVERI DEI CITTADINI-UTENTI

I diritti sotto riportati, dei quali garantiamo il rispetto, sono tra quelli indicati dal "Protocollo nazionale sul servizio sanitario per le nuove carte dei diritti del Cittadino", approvati il 14/06/95 dal Movimento Federativo Democratico, su proposta del Tribunale per i diritti del Malato.

- a) **Diritto o al tempo:** ogni Cittadino ha diritto a vedere rispettato il suo tempo.
- b) **Diritto o all'informazione ed alla documentazione sanitaria:** ogni Cittadino ha diritto di ricevere le informazioni e la documentazione di cui necessita e ad entrare in possesso di tutti gli altri atti utili a certificare in modo completo la sua condizione di salute.
- c) **Diritto o alla sicurezza:** chiunque si trovi in una situazione di rischio per la sua salute ha diritto ad ottenere tutte le prestazioni necessarie alla sua condizione ed a non subire ulteriori danni causati dal cattivo funzionamento delle strutture o dei servizi.
- d) **Diritto o alla protezione:** la struttura sanitaria ha il dovere di proteggere ogni essere umano che, a causa del suo stato di salute, si trova in condizione di debolezza.
- e) **Diritto o alla certezza:** ogni Cittadino ha diritto ad avere la certezza del trattamento appropriato ed a non essere vittima di conflitti professionali ed organizzativi.
- f) **Diritto o alla fiducia:** Ogni Cittadino ha diritto ad essere trattato come un soggetto degno di fiducia.
- g) **Diritto o alla qualità:** ogni Cittadino ha diritto di trovare operatori e strutture orientati verso un unico obiettivo: farlo guarire, miglio-

rare e comunque prendersi cura del suo stato di salute attraverso servizi di qualità.

- h) **Diritto o alla differenza:** ognuno ha diritto a vedere riconosciuta la sua specificità data dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione.
  - i) **Diritto o alla normalità:** ogni Cittadino ha diritto a farsi curare senza alterare, oltre il necessario, le sue abitudini di vita.
  - j) **Diritto o alla decisione:** il Cittadino ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e vita.
  - k) **Diritto alla riparazione dei torti:** ogni Cittadino ha diritto, di fronte ad una violazione subita, alla riparazione del torto ricevuto in tempi brevi ed in misura congrua.
  - l) **Diritto o alla privacy:** Le attività vengono svolte nel pieno rispetto della privacy e dignità del paziente secondo quanto stabilito dalle vigenti normative in materia.
- La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti.

Ottemperare ad un dovere vuol dire contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate. Per questi motivi invitiamo i Clienti al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti.

- a) **Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi** che si trovano all'interno della struttura sanitaria.
- b) È opportuno **evitare comportamenti che**

**rechino disturbo o disagio** agli operatori sanitari o agli altri utenti della struttura.

- c) **Il Cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati** per l'effettuazione delle prestazioni, comunicando tempestivamente l'eventuale impossibilità di recarsi all'appuntamento.

d) Nei centri sanitari **è vietato fumare**. L'osservanza di tale disposizione è un atto di rispetto verso gli altri ed un sano stile di vita.

- e) Per evidenti ragioni di igiene e pulizia **è vietato introdurre animali**.

## LA POLITICA AZIENDALE

**MISSIONE:** erogare prestazioni sanitarie favorendo un accesso rapido dei cittadini alla prestazione, garantendo una proficua relazione personale tra medico e paziente, riducendo al minimo i tempi di attesa, incrementando l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni erogate, assicurando all'utente il rispetto delle prescrizioni di legge a garanzia della tutela della salute.

**VISIONE:** nel panorama degli erogatori di servizi sanitari pubblici e privati del territorio, essere riconosciuta dalle istituzioni e dalla popolazione come struttura sanitaria di riferimento, regolarmente autorizzata, professionalmente qualificata per offrire servizi di qualità, rispondenti ai principi fondamentali adottati, alle normative vigenti ed alle aspettative dei clienti. Impegno della Direzione è porre la massima attenzione ai bisogni assistenziali della popolazione, valutando, quando ne ricorrano i presupposti e le condizioni, l'attivazione di nuovi servizi volti a soddisfare tali necessità.

### SERVIZI AL PAZIENTE

L'Istituto CDC associa alta qualità professionale ed alta qualità tecnologica.

### ACCOGLIENZA ED INFORMAZIONE

Garantisce che l'assistenza ai pazienti sia accuratamente svolta da personale dedicato e che

la loro permanenza sia confortevole grazie ad interni moderni e razionali.

Il Personale di accettazione ed il CUP è adeguatamente formato per fornire agli utenti esaurienti informazioni sulle prestazioni sanitarie e sulle relative modalità di accesso. Presso la struttura e sul sito [www.cidimulombardia.it](http://www.cidimulombardia.it) è presente materiale informativo e divulgativo sui servizi offerti.

Per le indagini diagnostiche che lo richiedono, viene acquisito dal paziente il consenso informato su apposito modulo.

I referti sono consegnati al paziente al termine dell'esame, ad eccezione degli esami di laboratorio analisi e diagnostica per immagini che sono ritirabili presso l'accettazione.

Nell'esercizio dell'attività vengono seguite, per quanto applicabili, le linee guida emanate dalle principali società scientifiche del settore.

### IMPIEGA RISORSE ALL'AVANGUARDIA:

Dispone di tecnologie diagnostiche di ultima generazione in grado di assicurare al paziente esami di alta qualità, di minima invasività e di rapida esecuzione nel completo rispetto della persona.

Per ogni esame, al paziente viene consegnato il referto cartaceo corredato delle immagini sia in formato cartaceo (e/o lastra ove previsto), sia su supporti magnetici (CD-ROM, DVD-ROM).

# I NOSTRI MEDICI

**Direttore Sanitario:** Dr. Dario Maria Mazzone

## ANGIOLOGIA

Dr. Ferdinando Fiori  
Dr. Massimo Ferrario

## CARDIOLOGIA

Dr.ssa Elisa Coppola  
Dr. Luigi Delfino  
Dr.ssa Sabrina Pappa  
Dr.ssa Debora Rubin

## CARDIOLOGIA PEDIATRICA

Dr. Luigi Delfino  
Dr.ssa Maria Luisa Quattrococchi

## CHIRURGIA GENERALE

Dr. Luigi Armiraglio - Senologia  
Dr. Valerio Panizzo

## CHIRURGIA VASCOLARE

Dr. Massimo Ferrario  
Dr. Ferdinando Fiori

## DERMATOLOGIA

Dr. Franco Greppi  
Dr. Giorgio Luraschi - Allergologia

## ENDOCRINOLOGIA

Dr. Paolo Rumi  
Dr. Marco Dell'Acqua

## FISIATRIA

Dr. Vittorio Da Pieve  
Dr.ssa Emanuela Ferrari  
Dr. Cesare Magistris  
Dr.ssa Annalisa Zaffaroni

## GINECOLOGIA

Dr. Gabriele Siesto

## NEUROCHIRURGIA

Dr. Carlo Todaro

## NEUROLOGIA

Dr.ssa Antonella Carnicelli  
Dr.ssa Jessica Tarantola

## OCULISTICA E OCULISTICA PEDIATRICA

Dr. Gerardo Gennari  
Dr.ssa Patrizia Gusmeri

## ODONTOIATRIA

Dr.ssa Anna Di Pancrazio (Igienista dentale)  
Dr. Alfonso Panepinto (Direzione Sanitaria)  
Dr. Gianluca Senese  
Dr. Jaffal Wassim  
Dr.ssa Chiara Labellarte  
Dr.ssa Giulia Pizzetti

## ORTOPEDIA

Dr. Stefano Rossi  
Dr. Natale Zamberletti

## OTORINOLARINGOIATRIA

Dr. Mauro Fantoni  
Dr. Tiziano Zurlo

## PNEUMOLOGIA

Dr. Aldo Maestroni

## PROCTOLOGIA

Dr. Luigi Armiraglio  
Dr. Valerio Panizzo

## RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Dr. Oscar Calvenzani  
Dr. Natale Campi  
Dr.ssa Sabrina Crespi  
Dr. Franco Fontana  
Dr. Fabio Francone  
Dr. Dario Maria Mazzone  
Dr.ssa Mariacristina Munafò  
Dr. Giuseppe Ricciardi  
Dr.ssa Tetiana Zalizna

## REUMATOLOGIA

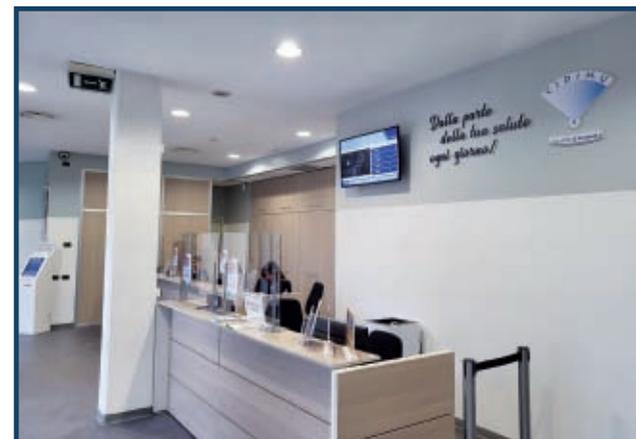
Dr. Claudio Vitali

## SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE

Dr. Lorenzo Grandini

## UROLOGIA

Dr. Ferdinando Fiori  
Dr.ssa Carmen Maccagnano



# LE NOSTRE SPECIALITÀ

La sede operativa di Gallarate offre servizi sanitari in convenzione con il SSN e/o in Regime Privato per le seguenti specialità:

- **CARDIOLOGIA** 
- **CHIRURGIA VASCOLARE / ANGIOLOGIA**
- **CHIRURGIA GENERALE**
- **DERMATOLOGIA** 
- **ENDOCRINOLOGIA**
- **MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE** 
- **ECOGRAFIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINE** 
- **GINECOLOGIA**
- **LABORATORIO ANALISI** 
- **NEUROCHIRURGIA**
- **NEUROLOGIA**
- **OCULISTICA**
- **ODONTOSTOMATOLOGIA**
- **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**
- **OTORINOLARINGOIATRIA**
- **PNEUMOLOGIA** 
- **REUMATOLOGIA**
- **SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE**
- **UROLOGIA**

Le specialità con la rosa camuna sono convenzionate con il SSN



## CARDIOLOGIA

Il servizio di Cardiologia, convenzionato con il SSN, si rivolge ad adulti e bambini dal 1° mese di età. Le prestazioni eseguibili sono:

- **ECG BASALE** 
- **ECG DINAMICO SECONDO HOLTER** 
- **ECOCOLORDOPPLER CARDIACO** 
- **ECOCOLORDOPPLER CARDIACO PEDIATRICO** 
- **MONITORAGGIO PRESSIONE ARTERIOSA** 
- **TEST DA SFORZO CON CICLOERGOMETRO** 
- **VISITA CARDIOLOGICA** 
- **VISITA CARDIOLOGICA PEDIATRICA** 

## CHIRURGIA GENERALE

Il servizio di Chirurgia Generale comprende la diagnosi e cura per gli aspetti di senologia e proctologia. Le prestazioni eseguibili sono:

- **ASPORTAZIONI CHIRURGICHE**
- **VISITA CHIRURGIA GENERALE**
- **VISITA PROCTOLOGICA**
- **VISITA SENOLOGICA**

## CHIRURGIA VASCOLARE E ANGIOLOGIA

Le prestazioni eseguibili sono:

- **ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO E VENOSO** 
- **ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI (TSA)** 
- **INIEZIONI DI SOSTANZE SCLEROSANTI**
- **VISITA ANGIOLOGICA**
- **VISITA CHIRURGIA VASCOLARE**

## DERMATOLOGIA

Il servizio di Dermatologia comprende anche le prestazioni per la diagnosi e cura di allergologia. Le prestazioni eseguibili sono:

- **CRIOTERAPIA** 🏥
- **ESAMI ALLERGOLOGICI (PRICK TEST, PATCH TEST)**

Il Prick test e il Patch test sono test di reazione cutanea impiegati per accertare (diagnosticare) le allergie. Il **Prick test** è l'esame allergologico più comune per individuare la presenza di allergie alimentari e respiratorie.

Il **Patch test** (o test epicutaneo) è maggiormente utilizzato per accertare le dermatiti da contatto ed è utilizzato per valutare quali sostanze (apteni) siano in grado di scatenare una reazione allergica.

- **VISITA ALLERGOLOGICA**
- **VISITA DERMATOLOGICA** 🏥

## DIAGNOSTICA PER IMMAGINI ED ECOGRAFIA

Le prestazioni eseguibili sono:

- **ECOGRAFIA INTERNISTICA** 🏥
- **ECOGRAFIA MAMMIFARIA** 🏥
- **ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA E OSTEOARTICOLARE** 🏥

- **MAMMOGRAFIA CON TOMOSINTESI** 🏥

La **mammografia** è il migliore strumento per diagnosticare precocemente un carcinoma mammario, ancora prima della comparsa dei sintomi.

Il limite principale della mammografia bidimensionale è costituito dalla sovrapposizione delle diverse strutture anatomiche che compongono la mammella, strutture che possono in alcuni casi, mascherare la presenza delle lesioni.



**MAMMOGRAFO DIGITALE**

La **Tomosintesi** (o mammografia volumetrica o 3D) è un metodo di acquisizione di immagini a tre dimensioni che può ridurre od eliminare l'effetto di sovrapposizione dei tessuti. Mentre la mammella resta immobilizzata, vengono acquisite immagini a diverse angolazioni della sorgente di raggi X, con un macchinario che, anziché restare fisso, ruota intorno al seno. Ciò consente di studiare la mammella a "strati", scomponendola in tante sezioni dello spessore di un millimetro, e di evidenziare in maniera più chiara e accurata anche minime alterazioni indicative di un tumore di piccole dimensioni.

La **Tomosintesi**, dal punto di vista della dose, è equiparabile ad una mammografia bidimensionale, se eseguita al suo posto e non come approfondimento.

- **MOC** 🏥

- **ORTOPANTOMOGRAFIA TAC CONE BEAM** 🏥

L'introduzione recente in campo odontoiatrico della TC a basso dosaggio, chiamata **Cone Beam** in quanto - a differenza della tradizionale TC che ha un fascio a ventaglio (Fan Beam) - utilizza un fascio conico di raggi X, insieme alla sempre più elevata velocità di calcolo del computer, ha permesso la diffusione di questo dispositivo in molti campi odontoiatrici, compresa l'ortodonzia.

La tecnica tridimensionale supera i limiti dell'analisi bidimensionale, tramite:

- una **rappresentazione effettiva della realtà**, senza distorsioni, annullando il problema della prospettiva;
- un **limitato errore** dovuto all'intervento umano, in quanto è il computer a effettuare le misurazioni necessarie;
- la **possibilità di effettuare analisi cefalometriche** utilizzando le 3 dimensioni;
- la **possibilità di valutare le alterazioni dento scheletriche** in ogni direzione dello spazio e attuare quindi una corretta terapia.

La **Planmeca Promax 3D** è un sistema di acquisizione digitale di immagini tridimensionali a fascio conico con differenti campi di acquisizione e un sistema integrato di imaging dedicato per la panoramica dentaria. Il sistema a fascio conico Cone Beam 3D acquisisce, ricostruisce e visualizza l'immagine.

L'algoritmo di ricostruzione CALM elimina gli artefatti da movimento o da oggetti metallici e permette di ottenere velocemente immagini ad altissima risoluzione.



A seconda delle necessità diagnostiche è possibile selezionare un campo specifico di indagine. Il campo selezionato può essere posizionato in un punto qualsiasi all'interno dell'area maxillo-facciale.

L'ultravelocità e la possibilità di selezione del campo oggetto di studio consente l'utilizzo di una dose ottimale di radiazioni in base alla funzione diagnostica. Ciò risulta particolarmente importante nel caso di un giovane paziente.

Il sistema offre quindi la possibilità di studiare con dettaglio millimetrico minime recessioni ossee o lesioni osteolitiche apicali, valutare la posizione del condilo nella cavità glenoide, marcare il percorso del canale mandibolare, effettuare simulazioni di impianti.

- RISONANZA MAGNETICA ARTICOLARE E DEL RACHIDE 🏥
- RX DI OGNI DISTRETTO 🏥

## ENDOCRINOLOGIA

Il servizio di Endocrinologia si occupa della diagnosi e cura delle malattie endocrine e metaboliche quali il diabete e l'ipo e ipotiroidismo. Le prestazioni eseguibili sono:

- ECOGRAFIA TIROIDE
- VISITA ENDOCRINOLOGICA
- VISITA NUTRIZIONISTICA

## FISIATRIA E FISIOTERAPIA

L'equipe di medici fisiatristi e fisioterapisti collabora per offrire un servizio di riabilitazione di qualità.

Le prestazioni eseguibili sono:

- TERAPIA ONDE D'URTO FOCALI 🏥

L'onda d'urto è un'onda ad alta energia che può essere indotta da un generatore tipo elettroidraulico, elettromagnetico o piezoelettrico. È un'onda acustica e si basa sul concetto di litotriassia (calcoli renali).

**Benefici:** scomparsa delle calcificazioni muscolari, tendinopatie inserzionali croniche caratterizzate da scarsa vascolarizzazione delle giunzioni osteotendinee, effetto antalgico.



- VISITA FISIATRICA 🏥

## GINECOLOGIA

Le prestazioni eseguibili sono:

- ECOGRAFIA TRANSVAGINALE

L'ecografia transvaginale o più semplicemente TVS (Trans-Vaginal Sonography) è una tecnica diagnostica per immagini, che indaga morfologia e stato di salute degli organi genitali interni femminili.

- PAP TEST

- VISITA GINECOLOGICA

## LABORATORIO ANALISI

Il Laboratorio Analisi di CDC è un laboratorio clinico di base con 4 punti prelievo dislocati nel territorio delle province di Varese e Como.

Il servizio è disponibile in conversione con il SSN, in Regime Privato e con i Fondi Assicurativi.

I prelievi sono eseguibili presentandosi a digiuno, **senza prenotazione** negli orari indicati.

Per l'accesso con il SSN è necessario portare l'impegnativa medica e la tessera sanitaria.

**I refert sono scaricabili on-line dal portale <http://refert.gruppocidimu.it> oppure presso le sedi.**

### GALLARATE

presso l'Istituto CDC S.r.l.

Dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 10.00

#### RITIRO REFERTI

Dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 19.30 / Sabato dalle 10.00 alle 12.30

Via Egidio Checchi, 5/7 - Gallarate (VA) - [info.gallarate@cdc.co.it](mailto:info.gallarate@cdc.co.it)

### BULGAROGRASSO

presso l'Istituto CDCMED S.r.l.

Dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 10.00

Accesso con SSN su prenotazione al nr. 031.93.04.13

#### RITIRO REFERTI

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 / Sabato dalle 8.00 alle 12.30

Via Guffanti, 2L - Bulgarograsso (CO) - [puntoprelievisomma@cdc.co.it](mailto:puntoprelievisomma@cdc.co.it)

### CAVARIA CON PREMEZZO

presso il Comune di Cavarina

Mercoledì e venerdì dalle 7.30 alle 9.00

#### RITIRO REFERTI

Mercoledì e venerdì dalle 8.00 alle 9.30 / Sabato dalle 8.00 alle 12.30

Via Matteotti, snc - Cavarina con Premezzo (VA) - [info.gallarate@cdc.co.it](mailto:info.gallarate@cdc.co.it)

### CINISELLO BALSAMO

presso l'Istituto CRP S.r.l.

Dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.00

#### RITIRO REFERTI

Dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 19.00 / Sabato dalle 10.00 alle 12.30

Via G. Carducci, 5 - Cinisello Balsamo (MI) - [puntoprelievisomma@cdc.co.it](mailto:puntoprelievisomma@cdc.co.it)

### SOMMA LOMBARDO

presso l'Istituto CRP S.r.l.

Dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 10.00

#### RITIRO REFERTI

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 / Sabato dalle 8.00 alle 12.30

Via Gen. Dalla Chiesa, 15/17 - Somma Lombardo (VA) - [puntoprelievisomma@cdc.co.it](mailto:puntoprelievisomma@cdc.co.it)

## NEUROCHIRURGIA

Le prestazioni eseguibili sono:

### • OZONOTERAPIA

Presso CDC è attivo il nuovo servizio di Ozonoterapia, per il trattamento delle ernie spinali. Ad effettuarla è il Dr. Carlo Todaro, Neurochirurgo, specializzato in chirurgia mininvasiva dell'ernia della colonna vertebrale.

“La chirurgia spinale mininvasiva è una nuova tecnica chirurgica con la quale si possono trattare tutte le patologie della colonna vertebrale, sia quelle del tratto cervicale, che dorsale e lombosacrale. Per il paziente i vantaggi sono molto importanti: ferite e cicatrici poco visibili, ridotti tempi di intervento e degenza, tempi di recupero lavorativo e dell'attività fisica e sportiva di una o due settimane”, spiega il dottor Todaro.

Il trattamento della patologia dell'ernia discale può essere eseguito con l'**ozonoterapia**. Il trattamento consiste nell'iniezione di una miscela d'Ossigeno-Ozono medicale (in concentrazione e quantità determinata) nel disco intervertebrale – con **Eco-guida**, realizzando la cosiddetta “**discolisi**”. Poiché il contorno discale è ricco di doppi legami di Zolfo, l'Ozono agisce disgregando tali legami e riducendo il volume dell'ernia del disco.

Grazie all'ozono avviene inoltre una seconda azione rigenerante che si definisce “**rivascolarizzazione peridiscale**”, ossia si riporta “a nuova vita” il disco che risulta così ossigenato e nutrito direttamente per via ematica.

I vantaggi per il paziente sono:

- **Innocuità assoluta** (si usa Ossigeno e quindi non si possono verificare allergie)
- **Nessuna limitazione nelle indicazioni terapeutiche**
- **Alta percentuale di guarigione** (oltre l'80%)
- **Nessuna necessità di presidi ortopedici**
- **Nessuna necessità di riposo** (il movimento agevola la guarigione)
- **Basse recidive**

### • VISITA NEUROCHIRURGICA

## NEUROLOGIA

Le prestazioni eseguibili sono:

- **ELETTROMIOGRAFIA**

L'elettromiografia è un esame diagnostico che permette di studiare la funzionalità dei muscoli e dei nervi connessi presenti in una data area del corpo.

L'elettromiografia trova impiego nella diagnosi delle patologie muscolari e neuromuscolari, le quali sono classicamente associate a sintomi come formicolio, intorpidimento, debolezza muscolare, crampi, spasmi o paralisi di un particolare distretto anatomico.

Dal punto di vista procedurale, l'elettromiografia prevede l'impiego di uno strumento chiamato elettromiografo e comprende tipicamente due momenti: lo studio della conduzione nervosa, ottenuto mediante elettrodi di superficie, e la valutazione dell'attività elettrica, stabilita tramite appositi agoelettrodi.

Procedura a basso rischio, l'elettromiografia non presenta alcuna controindicazione assoluta; tuttavia, il suo impiego richiede specifiche precauzioni in pazienti con pacemaker o dispositivo cardioverter impiantabile, in soggetti sottoposti a terapia anticoagulante o individui affetti da una qualche malattia della coagulazione.

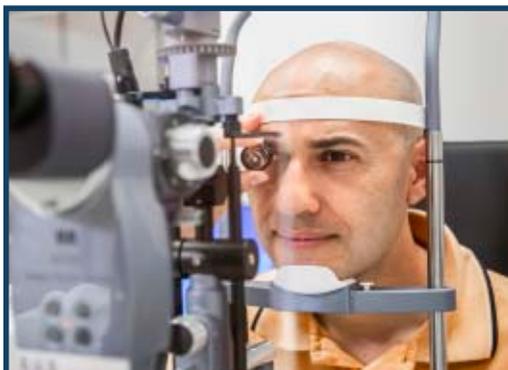
- **VISITA NEUROLOGICA**

## OCULISTICA

Le prestazioni eseguibili sono:

- **FUNDUS OCULI**

L'esame del fondo oculare (o fundus oculi) è un'analisi delle strutture nella parte posteriore dell'occhio, includendo la cavità vitreale (e il corpo vitreo), la retina centrale (con la macula), la retina periferica e la testa del nervo ottico. Questo esame permette di diagnosticare patologie del vitreo, della retina e del nervo ottico, come il distacco del vitreo e della retina, la retinopatia diabetica e la degenerazione maculare. Può anche rilevare altre malattie, come i tumori cerebrali.



- **TONOMETRIA**

La tonometria è una tecnica che permette di misurare la pressione intraoculare (o tono oculare) utilizzando uno strumento detto tonografo. Serve a verificare le variazioni dalla normalità della pressione interna dell'occhio.

- **VALUTAZIONE ORTOTTICA**

- **VISITA OCULISTICA**

## ORTOPEDIA

Le prestazioni eseguibili sono:

- **INFILTRAZIONI DI SOSTANZE TERAPEUTICHE NEL LEGAMENTO/ARTICOLAZIONE**

Le infiltrazioni nel legamento/articolazioni sono effettuate, su indicazione dell'ortopedico, con sostanze terapeutiche quali cortisonici o acidi ialuronici.

- **VISITA ORTOPEDICA**

## OTORINOLARINGOIATRIA

Le prestazioni eseguibili sono:

- **ESAME AUDIOMETRICO**

L'esame audiometrico è una procedura medica che permette di rilevare quali/quantitativamente la capacità uditiva di un soggetto.

Prima di effettuare il test audiometrico, lo specialista effettua un'accurata otoscopia per verificare che non vi siano situazioni anomale che possano falsare l'esito del test (ad esempio tappi di cerume, infezioni o infiammazioni).

L'esame viene effettuato in un ambiente silenzioso, cabina silente, e si attua con la collaborazione del paziente che deve comunicare allo specialista quando sente un particolare suono. Questi suoni possono essere vocali, prodotti dall'operatore, o provenienti da un macchinario che emette rumori diversi sia nell'intensità che nel tono.

In virtù dei dati raccolti, viene emesso un referto tecnico atto a segnalare eventuali deficit dell'apparato uditivo e la loro gravità (ipoacusia o sordità).

- **ESAME IMPEDENZIMETRICO**

Questo test risulta utile soprattutto per verificare il funzionamento delle strutture che costituiscono il sistema di amplificazione del suono (tuba di Eustachio, membrana timpanica e tre ossicini dell'udito). L'esame impedenzometrico dell'orecchio permette di capire se esistono delle lesioni o dei disturbi che possono determinare un'anomala percezione uditiva.

- **FIBROSCOPIA NASALE E LARINGEA**

La Fibroscopia è un'indagine endoscopica con fibra ottica, complementare alla visita otorinolaringoiatrica.

- **IRRIGAZIONI DELL'ORECCHIO**

- **VISITA OTORINOLARINGOIATRICA**

## PNEUMOLOGIA

Le prestazioni eseguibili sono:

- **SPIROMETRIA (SEMPLICE E GLOBALE) 🏥**

La **SPIROMETRIA SEMPLICE** o **curva flusso/volume** 🏥, misura la quantità di aria che si è in grado di inspirare ed espirare dai polmoni con uno sforzo massimale e la velocità con cui si riesce a muoverla.

La **Spirometria Globale** 🏥 valuta i volumi polmonari statici, consentendo di identificare anche i deficit di tipo restrittivo dove vi è l'incapacità di mobilizzare adeguatamente i volumi d'aria. Con la Spirometria Globale si può effettuare una valutazione più accurata ed approfondita delle anomalie respiratorie.

I **test di broncodilatazione farmacologica** e di **diffusione alveolo capillare** possono essere abbinati all'esame spirometrico globale.

- **TEST DEL CAMMINO 🏥**

Il **test del cammino di sei minuti** o dall'inglese Six Minute Walk Test (6MWT) è un esame facile, semplice, sicuro e affidabile che valuta la capacità funzionale dei pazienti con malattie cardiopolmonari. L'esame misura la distanza che una persona può percorrere in sei minuti, camminando su una superficie piana. Il test permette di analizzare le possibili carenze di ossigeno latenti che si manifestano solo sotto sforzo.

- **POLISONNOGRAFIA 🏥**

La **polisonnografia** è l'esame che consente di diagnosticare disturbi del sonno di origine respiratoria e neurologica in pazienti adulti e bambini. La polisonnografia è un test diagnostico che si esegue mentre il paziente dorme e che misura vari parametri vitali:

- respirazione,
- ossigenazione del sangue,
- frequenza del battito cardiaco,
- presenza di apnee notturne

- **VISITA PNEUMOLOGICA 🏥**

## REUMATOLOGIA

Il servizio è erogabile in regime privato e con i fondi assicurativi.

Le prestazioni eseguibili sono:

- **VISITA REUMATOLOGICA**

## UROLOGIA

Il servizio è rivolto alla diagnosi e cura delle patologie e dell'apparato urologico.

Le prestazioni eseguibili sono:

- **ECOGRAFIA APPARATO URINARIO**
- **ECOGRAFIA TRANSRETTALE**
- **VISITA UROLOGICA**



ben1A01B5015D015D0016015D0003-71A7laero anche

Il reparto di **Odontoiatria** dell'istituto CDC mette a disposizione dei pazienti **professionist esperti** nel settore e **costantemente aggiornat** su metodiche e nuove tecnologie.

I nostri professionisti effettuano le visite con un **approccio mult disciplinare** rivolto alla persona nella sua unicità perché possano **analizzare e proporre soluzioni adeguate a ogni singola persona**, adulto e bambino.

Attraverso l'ausilio di attrezzature diagnostiche, **strument operat vi di ult ma generazione e procedure rigorose** è possibile rispondere anche ai casi odontoiatrici più complessi. Inoltre la sinergia con i professionisti dell'istituto permette di anticipare e minimizzare i rischi e massimizzare l'efficacia delle cure erogate.

La **salute della bocca** non è solo la mancanza di dolore, ma anche l'eliminazione di cause che potrebbero scatenare patologie asintomatiche e tuttavia molto gravi. Rilevare patologie iniziali significa evitare l'insorgenza di problemi più importanti e



## I SERVIZI OFFERTI DAL REPARTO DI ODONTOIATRIA

### PREVENZIONE

#### VISITA ODONTOIATRICA

Una **visita odontoiatrica** periodica è utile per prevenire disturbi e patologie dei denti. È consigliabile ripeterla ogni 6 mesi, per intervenire in tempo nel caso di **carie**, **tartaro**, **placca** o **infezioni gengivali**. Fin da bambini, il controllo odontoiatrico è utile per valutare la presenza di eventuali patologie e la corretta crescita dei denti. In età adulta è importante preservare il più a lungo possibile la dentatura naturale.

#### SERVIZIO DI IGIENE ORALE

La **pulizia dentale** o **ablazione**, ha la finalità di rimuovere il **tartaro** e la **placca batterica** ed è uno dei **trattamenti fondamentali** per la **prevenzione** di patologie odontoiatriche e per evitare **infiammazioni alle gengive**. È consigliabile sottoporsi a una pulizia dentale professionale ogni 6 mesi o almeno una volta all'anno.

### CURA

#### CONSERVATIVA

La **Conservativa** è il settore dell'**odontoiatria restaurativa** che si occupa della **cura dei denti** colpiti da **carie** o da **fratture**. Se la carie viene trattata in tempo, recuperare il dente è facile e veloce ed anche più economico.

Qualora invece la carie venga trascurata, i batteri attraversano lo smalto e la dentina ed arrivano ad infettare anche la polpa al centro del dente.

In tal caso per recuperare il dente ci sarà bisogno anche di una **terapia canalare** o **devitalizzazione**, trattamenti appartenenti alla branca dell'**endodonzia**.

L'**obiettivo della terapia canalare** è quello di **rimuovere integralmente la polpa dentale**, sia nella **corona del dente** che nelle sue radici con l'ausilio di specifici strumenti rotanti di ultima generazione e rimpiazzare il tessuto rimosso con un materiale da otturazione definitivo, previa adeguata disinfezione dei canali.

#### I Vantaggi

- **Mantenere (conservare) in bocca i denti colpiti dalla carie**
- **Dare sollievo dal dolore**

#### ENDODONZIA

Intervento di odontoiatria ambulatoriale che tratta l'infezione o l'infiammazione della polpa dentaria, il tessuto molle che si trova all'interno del dente.

#### CHIRURGIA ORALE

Interventi chirurgici legati alla risoluzione di patologie del cavo orale che non possono essere curate con trattamenti farmacologici o semplici interventi. Gli interventi di chirurgia odontoiatrica più comuni sono le estrazioni dentali praticate in anestesia locale.

## CHIRURGIA IMPLANTARE (IMPIANTOLOGIA)

L'implantologia è l'ambito dell'odontoiatria che, a seguito di una corretta valutazione dello stato di salute orale si occupa della sostituzione o ripristino dei denti attraverso l'inserimento degli impianti quando questi ultimi sono caduti o è stato necessario estrarli.

Gli impianti sono costituiti da radici artificiali in titanio che permettono il completo ritrovamento della funzionalità masticatoria e del sorriso.

### I Vantaggi

- Permettono la riabilitazione permanente della masticazione
- Evitano l'uso fastidioso delle protesi mobili;
- Assicurano un risultato estetico sovrapponibile a quello dei denti naturali.
- Hanno una percentuale di successo pari al 98%.

## PROTESI

Le protesi dentarie sono dei dispositivi medici individuali realizzati allo scopo di riabilitare le funzioni orali dei pazienti che sono sprovvisti di uno o più denti.

## ORTODONZIA

È la branca dell'odontoiatria che si occupa del trattamento e correzione della malocclusione dentale che può avere ripercussioni importanti sia a livello funzionale che estetico, inducendo disturbi a carico della muscolatura masticatoria e delle articolazioni temporo-mandibolari.

L'ortodonzia non si limita dunque al solo allineamento dei denti ma promuove il raggiungimento di un'armonia fra efficienza della masticazione, salute dentale ed estetica del sorriso.

### I Vantaggi

- Migliora l'aspetto dei denti
- Migliora la salute orale, i denti allineati sono infatti più facili da pulire
- Riduce le malattie parodontali
- Migliora la funzione masticatoria, il carico dell'occlusione viene distribuito in maniera uniforme

## PARODONTOLOGIA

La parodontologia è il ramo odontoiatrico che si occupa della prevenzione, diagnosi, cura e mantenimento tessuti molli e duri che circondano il dente (tessuti del parodonto), ovvero gengiva, osseo alveolare, cemento radicolare, legamento parodontale.

## BAMBINI



### PEDODONZIA

La pedodonzia, o odontoiatria pediatrica, è quella branca dell'odontoiatria che si occupa della salute dentale dei bambini, dalla nascita alla pubertà.

### CONTROLLO PERIODICO

È parte fondamentale di questa specialità.



*regalati un sorriso* 😊

Dr. Alfonso Panepinto - Direttore Sanitario del Reparto di Odontoiatria  
Albo degli Odontoiatri di Varese dal 07/01/1992 - n. 00351

## LE CONVENZIONI

L'Istituto **CDC S.r.l.**, per l'eccellenza e la qualità delle prestazioni rese, rientra nella rete di strutture convenzionate su cui si appoggiano i principali fondi di categoria per la copertura sanitaria dei propri iscritti.

Con le convenzioni **IN FORMA DIRETTA**, tutti gli aderenti e le loro famiglie possono, a seconda delle caratteristiche del fondo stesso, non pagare alcune prestazioni oppure versare piccoli anticipi di spesa (franchigia).

I fondi convenzionati con CDC sono:

- ALLIANZ PRO.GE.SA.
- AON ONE CARE
- AXA
- BLUE ASSISTANCE
- CASPIE
- COOPERAZIONE SALUTE
- FASCHIM
- FASDAC
- FASI
- FASI / ASSIDAI
- FASI OPEN
- FONDO EST (UNISALUTE)
- METASALUTE (INDIRETTA)
- MY-ASSISTANCE
- MY NET
- MY RETE
- POSTE ASSICURA
- POSTE IN SALUTE
- POSTE VITA
- RBM (INDIRETTA)
- SI SALUTE
- SSIMS - Società Sanitaria di Mutuo Soccorso
- UNISALUTE
- XIME SALUTE

Le convenzioni **IN FORMA INDIRETTA** sono attive con trattamenti preferenziali e tariffe scontate con la maggior parte degli Enti Nazionali e Locali, Fondi e Assicurazioni.

## OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Tra gli obiettivi che **CDC S.r.l.** si propone di perseguire nell'adempimento del suo compito sociale, figura in primo piano la **SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE**, in quanto componente essenziale della qualità complessiva dei servizi erogati.

**Tra gli elementi più significativi in tal senso CDC S.r.l. ha identificato: i tempi di attesa per la prenotazione e per l'esecuzione delle prestazioni, le modalità di pagamento, l'accesso alle strutture ed ai servizi sanitari, la semplificazione delle procedure burocratiche, l'accoglienza, la pulizia, l'informazione ed il rapporto con gli operatori.**

Tali elementi si affiancano alla qualità della prestazione diagnostica, garantita sia dal ricorso a professionisti di chiara fama, sia dall'utilizzo di apparecchiature diagnostiche continuamente aggiornate allo stato dell'arte, costantemente mantenute in modo da garantire il rispetto delle caratteristiche iniziali e la sicurezza dei pazienti e degli operatori.

La presente Carta dei Servizi, in quanto strumento dinamico di promozione, verifica partecipata e di tutela della qualità, sarà soggetta a costanti revisioni, che dovranno andare di pari passo con le trasformazioni che si avranno in futuro.

In quest'ottica, l'Azienda opera anche per dare effettiva realizzazione a quei principi normativi che prevedono:

- > **Forme di collaborazione** degli Enti Locali nella verifica della qualità dei servizi e della soddisfazione degli utenti.
- > **Forme di coinvolgimento** delle Associazioni di volontariato, delle Associazioni sindacali, delle altre formazioni sociali portatrici di istanze dell'utenza.

**Gli standard di qualità di seguito elencati rappresentano, di conseguenza, il punto di partenza; essi saranno suscettibili di variazioni ed aggiornamenti legati sia al progredire dello stato dell'arte medica e della normativa di radioprotezione, sia al continuo adeguamento dell'assetto organizzativo aziendale.**

# STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI

## SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è la struttura attraverso la quale la Direzione dell'Istituto CIDIMU S.p.A. mantiene un contatto diretto con gli utenti dei propri servizi.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

- > **tutela i diritti in presenza di comportamenti che limitano la fruizione dei servizi;**
- > **riceve osservazioni, segnalazioni e reclami presentati da singoli pazienti, fornendo una risposta immediata al segnalatore.**

Chiunque intenda segnalare disfunzioni o effettuare reclami può scrivere all'indirizzo [srp@cdc.co.it](mailto:srp@cdc.co.it) per richiedere un colloquio riservato; se necessario verranno effettuate tutte le azioni opportune per condurre a buon esito quanto segnalato ed il reclamante verrà informato sull'esito della sua segnalazione, nei tempi e modi concordati.

## QUALITÀ DELLA STRUMENTAZIONE DI DIAGNOSTICA

Sono in atto i controlli di qualità previsti dalla normativa vigente.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono basati sull'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, sul rispetto della dignità del Paziente, sull'imparzialità di trattamento e sulla continuità temporale dei servizi.

## RELAZIONE SULLO STATO DEGLI STANDARD DI QUALITÀ DELLA STRUMENTAZIONE

Il mantenimento degli standard della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

## QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE E DEI SERVIZI

è assicurata dall'alta professionalità del personale sanitario e amministrativo che opera nella struttura e dai continui programmi di formazione e aggiornamento.

## informazioni utili

L'ambulatorio è aperto al pubblico in tutti i giorni feriali

**dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.30**  
**il sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.30**

## PRENOTAZIONI

Tutte le prestazioni ad eccezione del laboratorio di analisi, si eseguono su appuntamento e possono essere effettuate telefonicamente **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00** e **il sabato dalle 8.00 alle 12.00** al numero **0331.77.63.11**

Tali prenotazioni sono subordinate alla corretta lettura da parte del paziente della prescrizione effettuata dal Medico prescrittore.

è possibile effettuare prenotazioni on-line inviando una mail al seguente indirizzo [info.gallarate@cdc.co.it](mailto:info.gallarate@cdc.co.it) oppure dal sito [www.cidimulombardia.it](http://www.cidimulombardia.it)

## PRESTAZIONI CON IL SSN

È necessario presentarsi muniti di tessera sanitaria, impegnativa o richiesta medica, eventuale certificazione di esenzione ed eventuali esami precedenti.

## TEMPI DI ATTESA

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti concordata attraverso agende interne.

I tempi di attesa massimi per le prestazioni in accreditamento sono quelli indicati dalla Regione Lombardia e verranno rispettati fino al raggiungimento del budget ATS.

Il Medico Prescrittore è tenuto ad indicare sull'impegnativa la classe di priorità attribuita, in base all'esigenza clinica, secondo le modalità indicate dalla D.G.R. n. XI/1865/09/07/2019:

**Classe di priorità U** entro 72 ore dalla prescrizione;

**Classe di priorità B** entro 10 giorni solari dalla prenotazione;

**Classe di priorità D** entro 30 giorni solari per le prime visite;  
entro 60 giorni solari per gli esami;

**Classe di priorità P** entro 120 giorni solari dalla prenotazione

## PRESTAZIONI IN REGIME PRIVATO O CONVENZIONATO CON FONDI

Tutte le prestazioni erogabili possono essere effettuate anche in regime privato o in convenzione con Aziende o con i principali fondi assicurativi sanitari, sia in forma diretta che indiretta; per informazioni scrivere a [info.gallarate@cdc.co.it](mailto:info.gallarate@cdc.co.it)

Per le prestazioni in regime privato il paziente potrà scegliere il medico con cui eseguire la prestazione. La richiesta medica è necessaria solo per esami di diagnostica per immagine.

## TARIFE/MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le tariffe delle prestazioni private vengono concordate tra Specialista e Direzione.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carte di credito, assegni o bonifici.

## CONSEGNA DEI REFERTI

I referti delle visite specialistiche e degli esami strumentali sono, di norma, consegnate al paziente al termine della prestazione specialistica. Nel caso d'esecuzione di esami strumentali per cui il referto dovrà essere redatto in data differita dalla specialista, il referto sarà consegnato al paziente o al delegato entro:

<b>MAMMOGRAFIE:</b>	3 gg lavorativi, immediato se eseguito in associazione all'ecografia mammaria
<b>RADIOLOGIA:</b>	3 gg lavorativi
<b>RMN:</b>	5 gg lavorativi
<b>HOLTER:</b>	5 gg lavorativi
<b>ECC:</b>	1 g lavorativo

## ACCESSO ALLA STRUTTURA AMBULATORIALE

L'accesso alla struttura è assicurato da un'adeguata segnaletica. L'accesso ai portatori di handicap è consentito in quanto il poliambulatorio è situato al piano terra e privo di barriere architettoniche. Nella struttura sono presenti servizi igienici per portatori di handicap motorio.

# COME RAGGIUNGERCI

Via Egidio Checchi, 5/7  
21013 Gallarate (VA)



# CONTATTI

[www.cidimulombardia.it](http://www.cidimulombardia.it)

## ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.30

Sabato dalle 7.00 alle 12.30

## RITIRO REFERTI

Dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 19.30

Sabato dalle 10.00 alle 12.30

I referti delle analisi di laboratorio sono scaricabili on-line dal portale:

<http://referti.gruppocidimu.it>

## CENTRO UNIFICATO PRENOTAZIONI

Per informazioni e prenotazioni:

- chiamare il numero 0331.77.63.11 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 e il sabato dalle 8.00 alle 12.00
- presso l'accettazione dalle 8.30 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 12.00
- scrivere una mail a [info.gallarate@cdc.co.it](mailto:info.gallarate@cdc.co.it)

## SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00

Tel. 0331.77.63.11

[srp@cdc.co.it](mailto:srp@cdc.co.it)

## AMMINISTRAZIONE

[amministrazione.gallarate@cdc.co.it](mailto:amministrazione.gallarate@cdc.co.it)

[cdc.centrodiagnostico@legalmail.it](mailto:cdc.centrodiagnostico@legalmail.it)